

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS DE ENCUESTAS	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Página 1 de 9

NOMBRE DE LA ENCUESTA: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PADRES DE FAMILIA

FECHA DE APLICACIÓN: DD 19 MM 05 AA 2018

POBLACION A LA QUE SE APLICÓ:

Padres de familia (x)

Niveles en la que fue aplicada la encuesta: Preescolar, básica primaria, secundaria y media

OBJETIVO GENERAL DE LA ENCUESTA:

Conocer el nivel de satisfacción de los padres de familia en la gestión Académica, Directiva y Administrativa, detectando las fortalezas y debilidades por gestión.

METODOLOGÍA UTILIZADA:

Encuesta digital Google Drive

MUESTRA PROPUESTA: 136 **MUESTRA REAL:** 138

NÚMERO DE ENCUESTAS TABULADAS: 138

NÚMERO DE ENCUESTAS ANULADAS: 0

MOTIVOS DE ANULACIÓN:

No hubo anulación porque se registró en Google Drive

PORCENTAJE DE ERROR: 10%

NIVEL DE CONFIANZA: 99%

ANÁLISIS DE RESULTADOS:

La muestra de padres de familia para responder la encuesta de satisfacción aplicada en el mes de mayo de 2018, fue de 138 padres, con un margen de error de 10% y 99% de confianza. Participaron padres desde el grado preescolar hasta 11°.

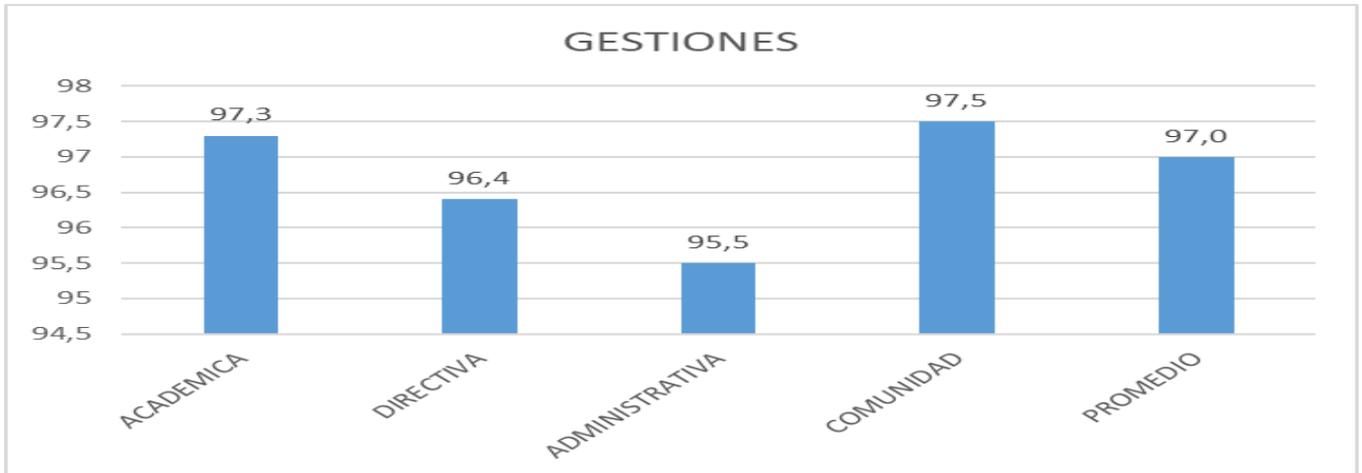
Las gestiones fueron valoradas de mayor a menor porcentaje a nivel de satisfacción así: Comunidad 97,5%, la académica 97,3%, directiva 96,4% y administrativa 95,5%, teniendo un promedio de satisfacción de 97,0%.



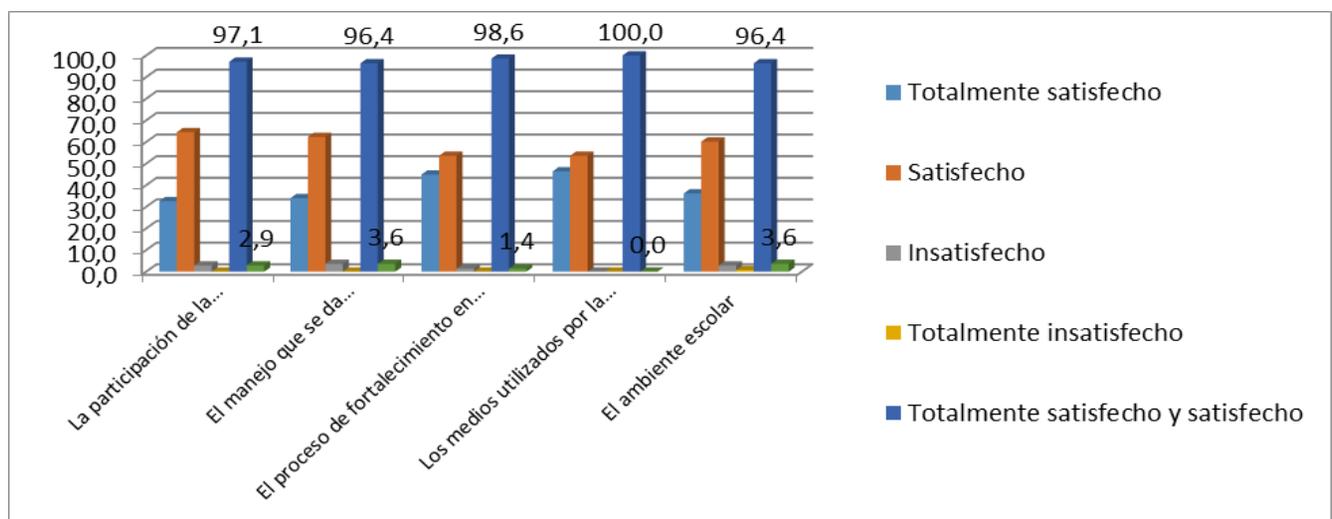
CO-SC-CER219114



CARRERA 47 N 51 – 44 TELÉFONO 3731240
Correo Electrónico: olgamariajesus@hotmail.es
NIT 811017209-9

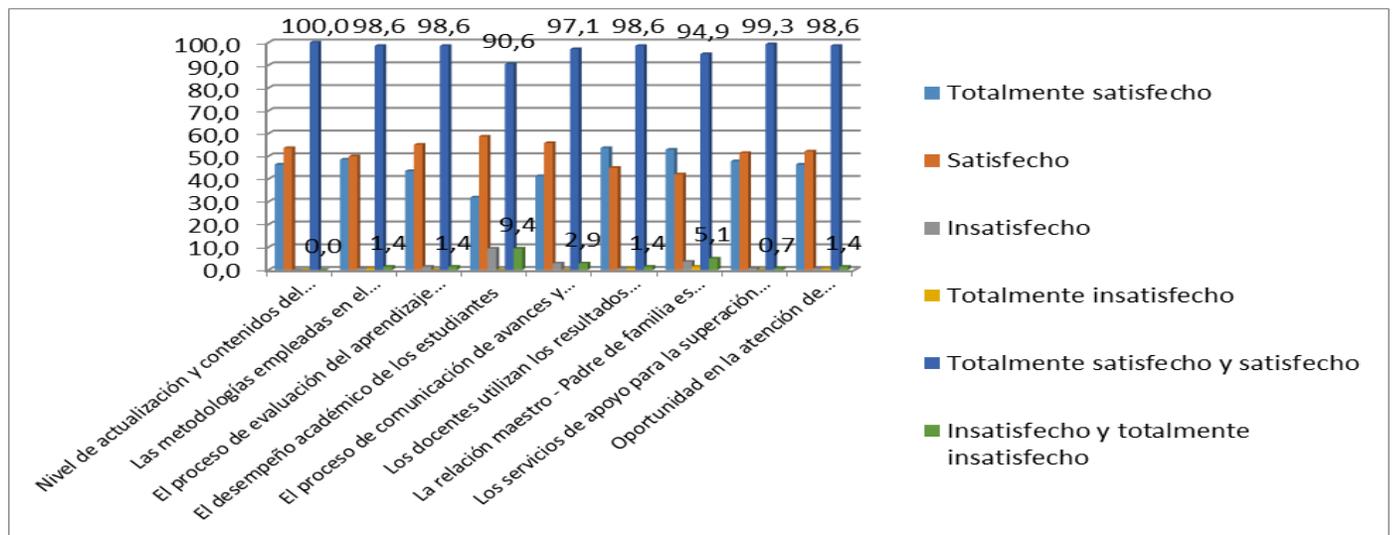


En la gestión directiva los medios utilizados para la comunicación (web, buzón de sugerencias, circulares, entre otros) fue valorada con el 100% de satisfacción, dando cuenta que los padres de familia se van apropiando cada vez más del mundo digital para conocer y hacer seguimiento al mundo escolar. El ambiente escolar fue valorado mucho mejor que el año pasado, con un valor de 96,4% y esto de igual forma se percibe en el ISCE, en la básica primaria se sostiene 0,77 puntos, en la secundaria subió un punto paso de 0,75 a 0,76. El manejo de fortalecimiento de los valores obtuvo un promedio de 98,6% lo que da cuenta del manejo de convivencia escolar y filosofía institucional. La participación de la comunidad educativa en los procesos institucionales tiene una satisfacción del 97,1% que se ve reflejado en el Gobierno escolar, actos cívicos, proyectos entre otros. El manejo de los conflictos que se da a nivel institucional refleja un 96,4% lo que da cuenta de la cultura de la mediación y dialogo con los padres para solucionar o prevenir problemas.



	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS DE ENCUESTAS	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Página 3 de 9

La gestión académica refleja que el 100% de los padres encuestados reconocen el nivel de actualización y contenidos del plan de estudio. La metodología utilizada de estudio y el proceso de evaluación y las oportunidades de atención a inquietudes y dificultades son valorados con 98,6 de satisfacción. De igual forma son valorados los servicios de apoyo para la superación de las dificultades académicas con el 99,3%, el proceso de comunicación de avances y dificultades del estudiante con el 97,1%. En cuanto al desempeño académico de los estudiantes se refleja un 90,6% de satisfacción y un 9,4% de insatisfacción en este ítem.



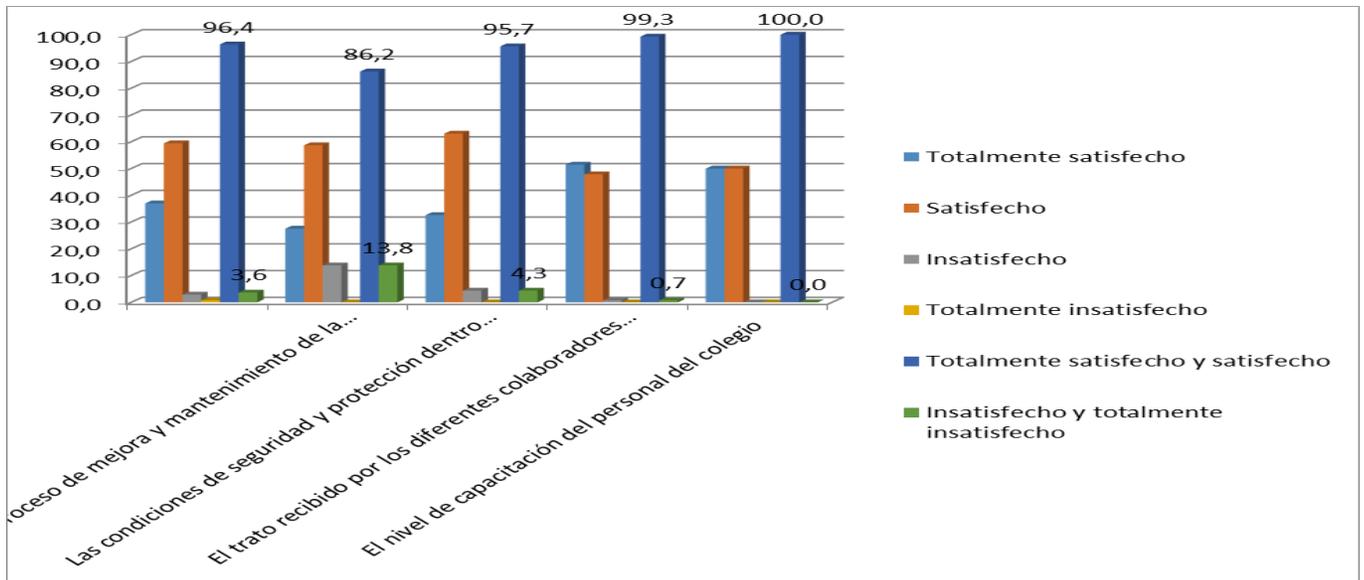
La gestión administrativa existe un nivel de 100% de satisfacción con el nivel de capacitación del personal del colegio; 99,3% con el trato recibido de los diferentes colaboradores del colegio; las condiciones de seguridad 95,7%, la publicación del manejo de fondos de servicios educativos (web, cartelera) con 96,4%. El proceso de mejora y mantenimiento de la planta física con 86,2% de satisfacción y 13,8% de insatisfacción.



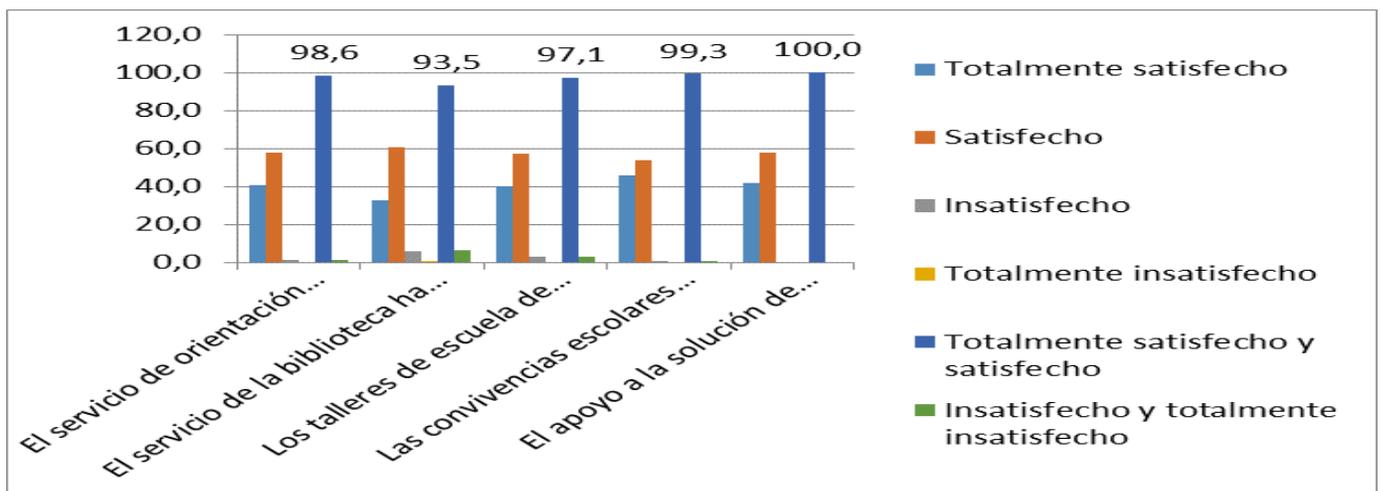
CO-SC-CER219114



CARRERA 47 N 51 – 44 TELÉFONO 3731240
 Correo Electrónico: olgamariajesus@hotmail.es
 NIT 811017209-9



La gestión de comunidad refleja un 100% de satisfacción el apoyo a la solución de conflictos en el comité de convivencia escolar; 99,3% reconocen que las convivencias escolares promueven derechos y aportan al desarrollo integral; el 97,1% reconocen de manera satisfactoria los aportes que hacen los talleres de escuelas de padres en el hogar; el 98,6% siente satisfacción con las asesorías del servicio de orientación escolar. El servicio de la biblioteca es valorado con el 93,5% satisfactorio.



CO-SC-CER219114



	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS DE ENCUESTAS	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Página 5 de 9

NOMBRE DE LA ENCUESTA: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTES

FECHA DE APLICACIÓN: DD 22 AL 25 MM 05 AA 2018

POBLACION A LA QUE SE APLICÓ:

Estudiantes (x)

Niveles en la que fue aplicada la encuesta: A partir del grado 4° hasta 11°

OBJETIVO GENERAL DE LA ENCUESTA:

Conocer el nivel de satisfacción de los padres de familia en la gestión Académica, Directiva y Administrativa, detectando las fortalezas y debilidades por gestión.

METODOLOGÍA UTILIZADA:

Encuesta digital Google Drive

MUESTRA PROPUESTA: 236 **MUESTRA REAL:** 287

NÚMERO DE ENCUESTAS TABULADAS: 287

NÚMERO DE ENCUESTAS ANULADAS: 0

MOTIVOS DE ANULACIÓN:

No hubo anulación porque se registró en Google Drive

PORCENTAJE DE ERROR: 5%

NIVEL DE CONFIANZA: 95%

ANÁLISIS DE RESULTADOS:

La muestra de estudiantes para responder la encuesta de satisfacción aplicada en el mes de mayo de 2018, fue de 287 padres, con un margen de error de 5% y 95% de confianza. Participaron estudiantes desde el grado 4° de primaria hasta 11°.

Las gestiones fueron valoradas de mayor a menor porcentaje a nivel de satisfacción así: Directiva 87,2%, la académica 85,9%, comunidad 85,2% y administrativa 83,2%, teniendo un promedio de satisfacción de 85,5%.

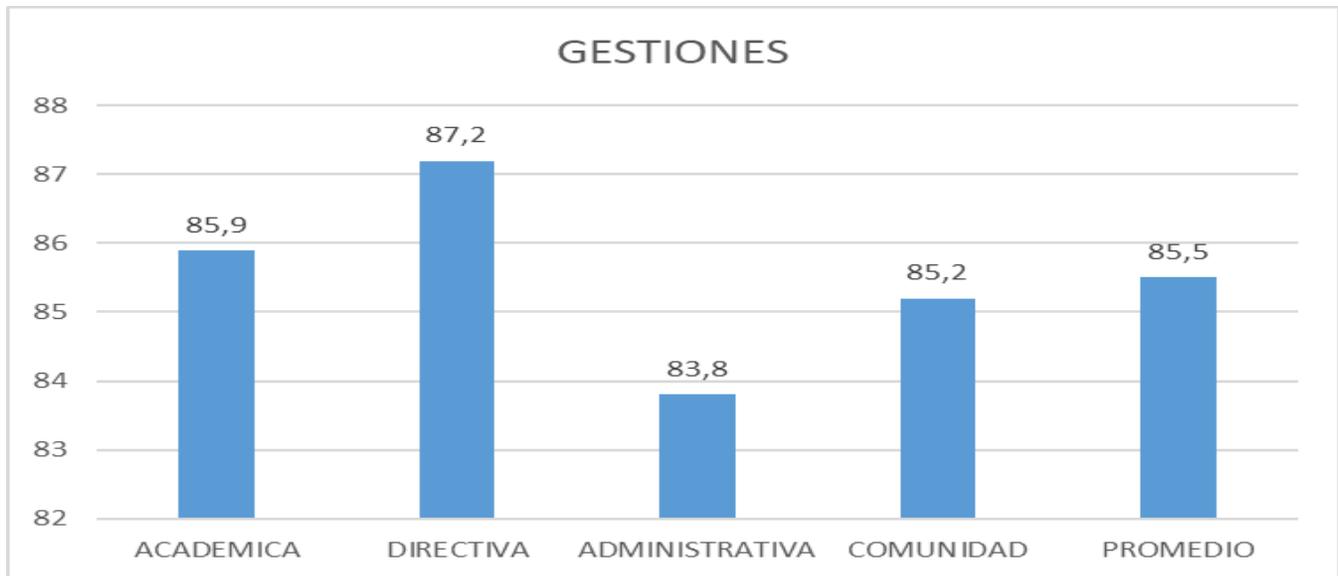


CO-SC-CER219114



CARRERA 47 N 51 – 44 TELÉFONO 3731240
Correo Electrónico: olgamariajesus@hotmail.es
NIT 811017209-9

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS DE ENCUESTAS	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Página 6 de 9



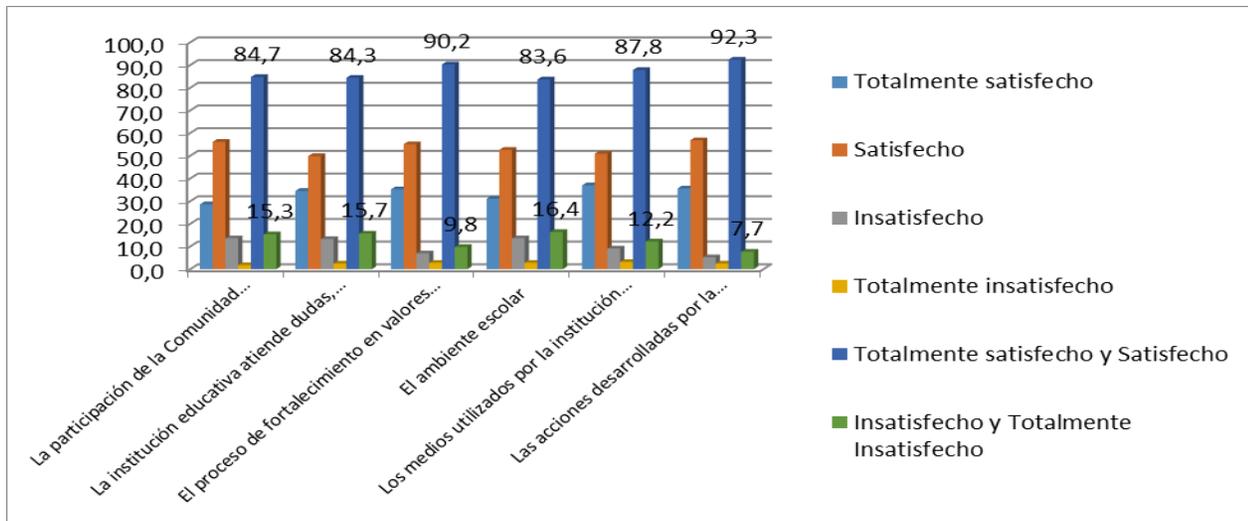
En la gestión directiva los medios utilizados para la comunicación (web, buzón de sugerencias, circulares, entre otros) fue valorada con el 87,8% de satisfacción, dando cuenta que los estudiantes se van apropiando cada vez más de los medios de comunicación, conducto regular, pagina web y buzón de sugerencias. El ambiente escolar fue valorado mucho mejor que el año pasado, con un valor de 83,6% de satisfacción (En el ISCE se percibe en la básica primaria se sostiene 0,77 puntos, en la secundaria subió un punto paso de 0,75 a 0,76), en la encuesta de satisfacción hay un 16,4% insatisfecho con el ambiente por los casos de bullying. El manejo de fortalecimiento de los valores obtuvo un promedio de 90,2% lo que da cuenta del manejo de convivencia escolar y filosofía institucional. La participación de la comunidad educativa en los procesos institucionales tiene una satisfacción del 84,7% que se ve reflejado en el Gobierno escolar, actos cívicos, proyectos entre otros. La atención a dudas, conflictos e inquietudes 84,3% dando reconocimiento al proceso de mediación escolar.



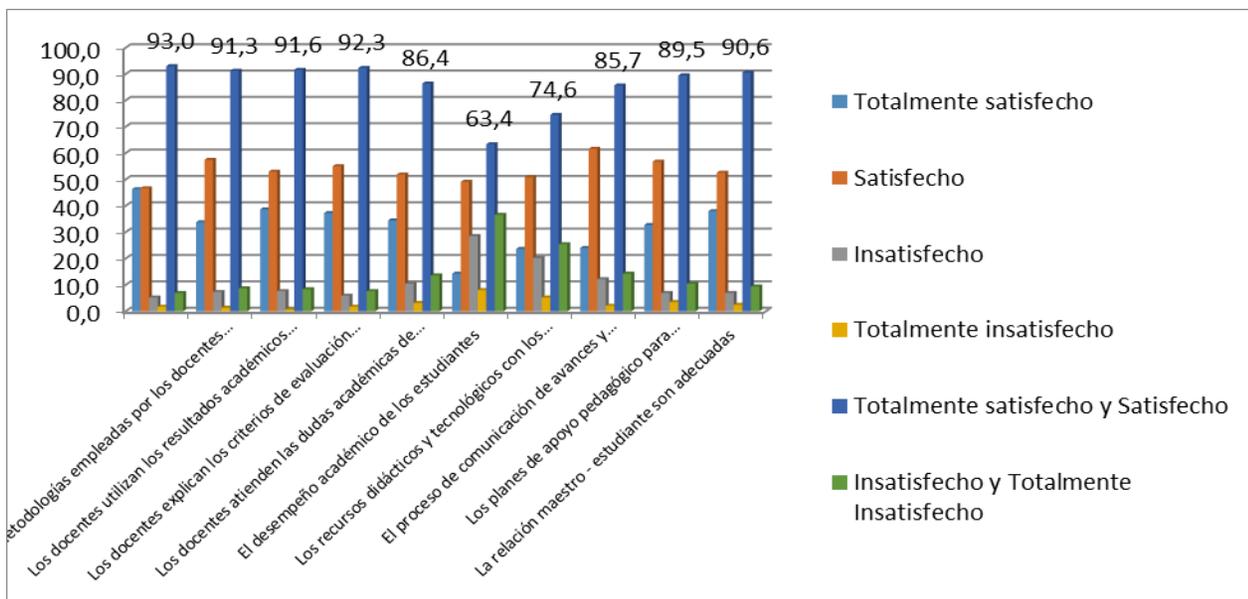
CO-SC-CER219114



CARRERA 47 N 51 – 44 TELÉFONO 3731240
 Correo Electrónico: olgamariajesus@hotmail.es
 NIT 811017209-9



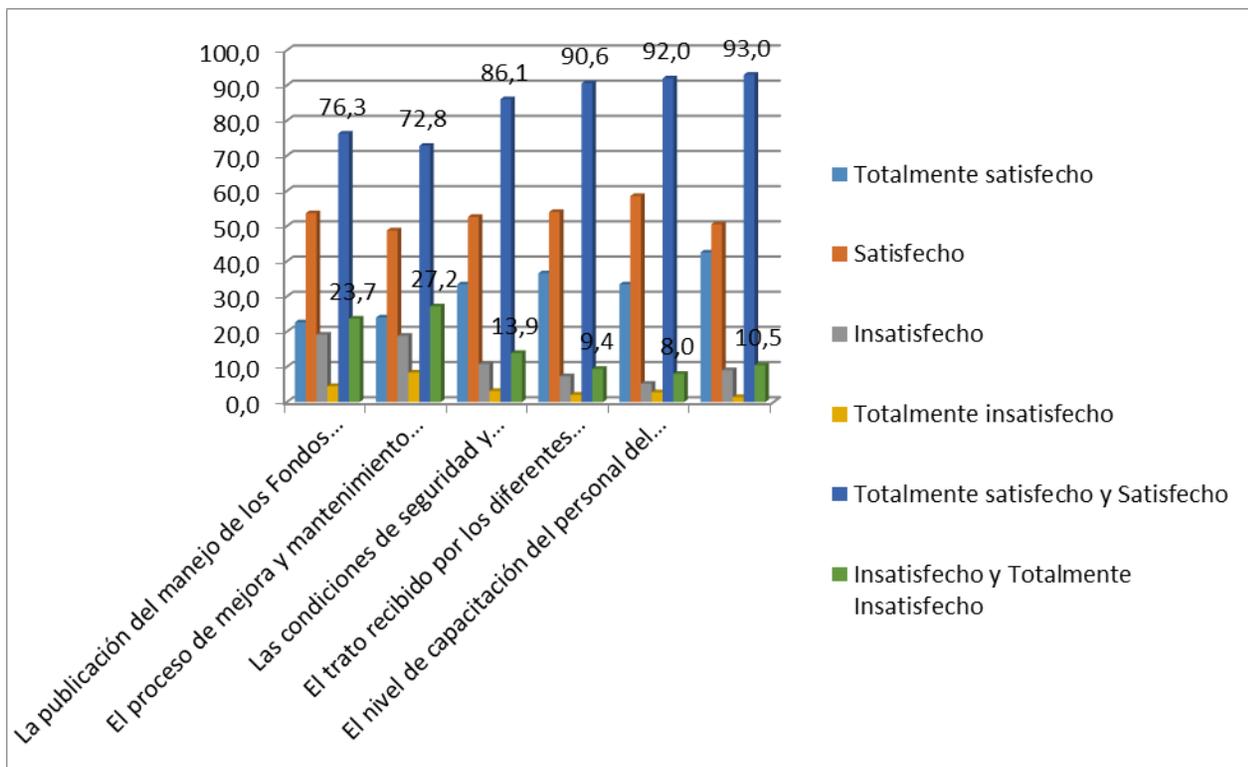
La gestión académica refleja que el 93% de los estudiantes encuestados reconocen el nivel de actualización y contenidos del plan de estudio. La metodología utilizada de estudio 91,3%; el proceso de evaluación 92,3%; los planes de mejoramiento 91,6% son las más valoradas a nivel satisfactorio. La atención a las dudas académicas de los estudiantes dentro y fuera de la clase 86,4%. La menos valorada, siendo también en un nivel de satisfacción son: Los recursos didácticos y tecnológicos con los que cuenta el colegio con 74,6% y la que está por debajo del criterio de satisfacción es el desempeño académico de los estudiantes con 63,4%.



CO-SC-CER219114



La gestión administrativa los estudiantes reflejan satisfacción en 93,0% con el orden y aseo del colegio. En relación con el trato recibido por los diferentes colaboradores de la institución 90,6%; el nivel de capacitación del personal del colegio con 92%, las condiciones de seguridad y protección del plantel con 86,1% y el proceso de mejora y mantenimiento de la planta física 72,8%. En relación con la publicación de manejo de fondos de servicios 76,3%, lo que da cuenta que el 23,7% (insatisfecho) aún no conoce donde se publica y se puede ver esta información.

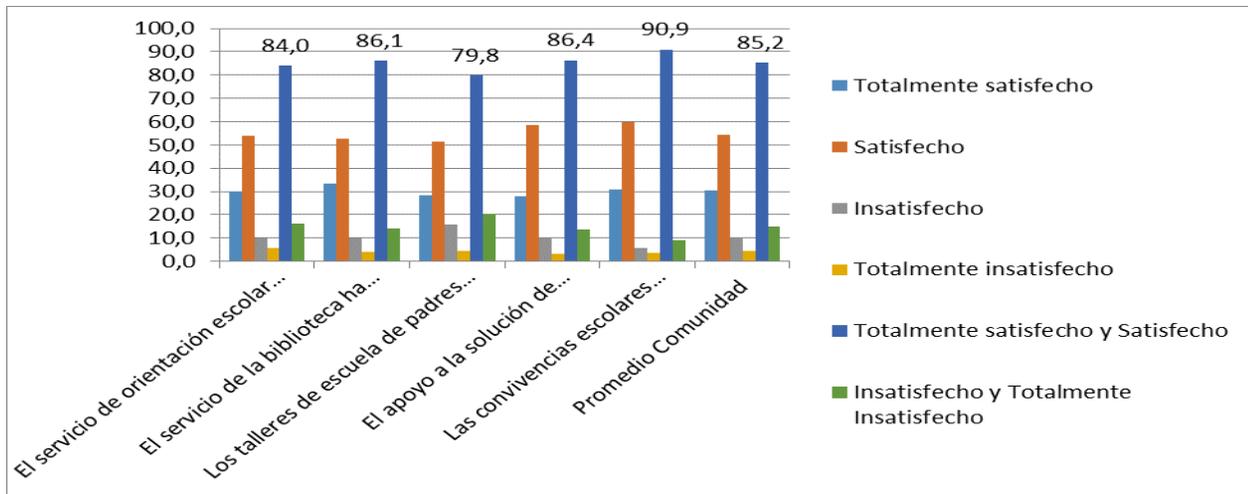


La gestión de comunidad refleja un 86,4% de satisfacción el apoyo a la solución de conflictos en el comité de convivencia escolar; 90,9% reconocen que las convivencias escolares promueven derechos y aportan al desarrollo integral; el 79,8% reconocen de manera satisfactoria los aportes que hacen los talleres de escuelas de padres en el hogar; el servicio de la biblioteca para fortalecer la lectura es valorado con el 86,1% y el 84% siente satisfacción con las asesorías del servicio de orientación escolar.



CO-SC-CER219114





Ana Cristina Posada Soto
Lider Evaluación y Mejora



CO-SC-CER219114



CARRERA 47 N 51 – 44 TELÉFONO 3731240
Correo Electrónico: olgamariajesus@hotmail.es
NIT 811017209-9